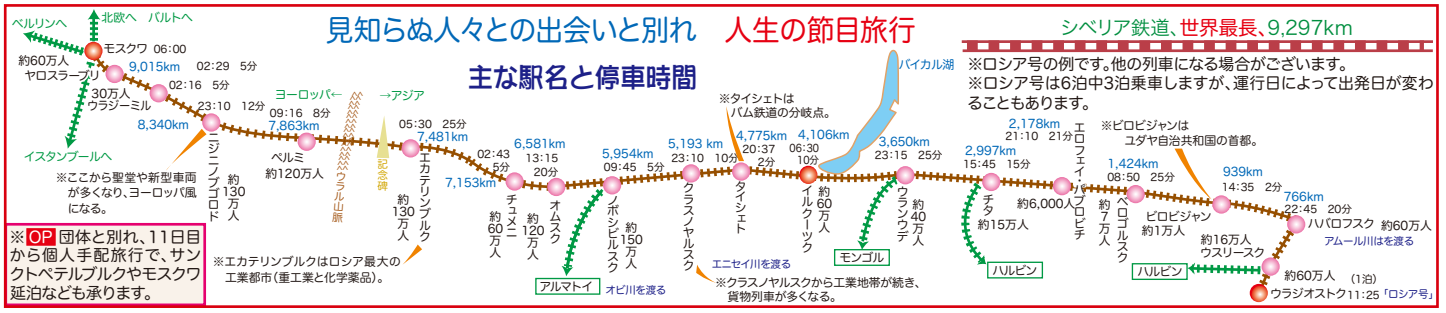

手続きは簡単！

①お電話にて、予約をお受けいたします。その後、申込書をFAXかご郵送下さい。
②申込金（旅行代金の一部）をお振り込み下さい。
※銀行の受領証をもって領収証にかえさせていただきます。
旅行契約は当社が契約の締結を承諾し、申込金を受領したときに成立するものとします。
③ロシアビザ取得のためパスポート（旅券残存期間はロシア出国時6ケ月以上）と写真2枚（スピード写真可）を出発30日前までに必着。その他詳しくは、後日お知らせします。

20日前…最終締め切り日です。

◎出発15日前までに残金をお支払い下さい。
◆弊社の添乗員ツアーご参加のお客様はお一人様参加が多いのが特徴です。同性、同年代の方を基準として相部屋となります。

■利用航空会社について

・航空機の座席配列、個人チェックイン化に伴い、グループやカップルの方でも隣り合わせにならない場合があります。
・天候や現地事情、飛行機の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更などの事情により、食事回数の変更や減少、旅行日程の変更・目的地滞在時間の短縮・観光箇所の変更・削除などが生じる場合がありますが、責任は負いかねます。その際は航空会社の地上係員の指示に従っていただきます。
●今までにはなかったですが、帰国予定便が延着となり、宿泊が追加になった時など、不慮の出費はお客様負担となりますのであらかじめご了承下さい。
●運送機関での手荷物の滅失、紛失又は毀損に対する損害に関しては、各航空会社の航空約款に準じます。詳細は各航空会社にお問い合わせください。

■プログラムは、現地事情により、突然の施設の休館、名前の変更、その他当社の関与し得ない事由により、変更や中止になる場合があります。

〈例〉旅行費用計算方法

・旅行代金：¥
・手続代金（ビザ代実費と消費税含む）：¥8,320（当社でご依頼の場合）
・成田空港使用料¥2,610
・燃油サーチャージ約¥14,820（現地空港諸税約¥1,510）　2019年2月現在
合　計：¥
OP 追加ご希望者はお気軽にお問い合わせ下さい。
・1人部屋、任意海外旅行保険、日本国内便、前後泊等

H ホテルのお約束（ロシア）

①ご出発前にホテルの連絡先をお送りします。
医師か看護婦が常駐の医務室があり、弊社の選んだホテルはちょっとしたケガや病気も安心。
②部屋によって、広さ、設備が異なった場合もあります。
バスタブまたはシャワー、トイレ（洗面タオル、石けん）付きですが、テレビ、ベッドしか調度品はございません。詳しくは出発前にお知らせします。
③グループの方でも、お隣りの部屋またはお近くの部屋にならない場合があります。
④ロシア・旧ソ連内のホテルで設備・サービス面等が劣る場合もあります。ヨーロッパと比べて少々ランクが低いとご理解下さい。
⑤枕銭不要。

個人情報の取扱いについて

当社及び委託販売旅行業者は、旅行申込書にご記入いただいたお客様の個人情報（氏名、住所、電話番号など）について、お客様との間の連絡、ご旅行に必要な運送、宿泊施設等の提供するサービス手配や査証取得手続きの範囲内で利用させていただきます。その他、ご帰国後の「アンケートのお願い」やDMに利用させていただくことがあります。

旅行条件と免責事項（要旨）

募集型企画旅行契約このご旅行は、**(株)ロシア旅行社が企画・実施する旅行**であり、お客様は当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」という）を締結することになります。また、旅行条件は、下記によるほか、別途お渡しする旅行条件書（全文）、出発前にお渡しする最終日程表（確定書面）及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

■旅行代金に含まれるもの
●旅程に示された航空、鉄道（寝台列車）の運賃　●旅程に含まれた観光料金（バス料金、ガイド料、入場料、送迎料金）　●旅程に含まれる宿泊料金（2人部屋、バスまたはシャワー付）　●お1人につき20kg以内の手荷物運搬（スーツケース2個以内）　●団体行動中のチップ　●添乗員経費
■旅行代金に含まれないもの
●超過手荷物料金・個人的費用　●渡航手続き費用（消費税含む）：
有効旅券をお持ちで、査証、書類など手続きを当社で作成した場合の手続き代金
●海外旅行障害保険料　●傷害・疾病に関する医療費等　●1人部屋を希望は割増料金　●自由行動中の諸費用　●ビザ代実費ロシア¥4,000　●空港使用料
■旅行代金の変更については
2019年2月1日を基準としており、空港運賃及び各種交通機関などの運賃改訂、その事由により変更される場合、ご出発15日前までに連絡いたします。
■取消料
申込後、お客様の都合で取消をする場合は所用実費と次の取消料を頂きます。

契約解除の日	4/27～5/6、7/20～8/31、12/20～1/7に開始する旅行	左記以外の日に開始する旅行
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって40日目にあたる日以降～31日目にあたる日まで	旅行代金の10%（5万円を上限）	無料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって30日目にあたる日以降～3日目にあたる日まで	旅行代金が30万円以上…5万円　旅行代金が15万円以上30万円未満…3万円 旅行代金が10万円以上15万円未満…2万円 旅行代金が10万円未満…旅行代金の20%	
旅行開始日の前々日～前日	旅行代金の30%	
旅行開始日当日	旅行代金の50%	
旅行開始後又は無連絡不参加	旅行代金の100%	

■免責事項■
●航空機、その他利用の交通機関のスケジュールの変更ある場合はご了承下さい。
●天候によるスケジュールの変更のある場合はご了承下さい。
●運搬機関等が与えたお客様自身、身の回り品、及び手荷物の損害については当社の旅行約款によります。
●食中毒・盗難及び自由行動中の事故。

■申込条件
●旅行の実施にあたり、法令・公序良俗に反する恐れのある方、旅行の円滑な実施に支障をきたす恐れのある方は、お申し込みをお断りする場合があります。旅行を円滑にするため、お客様は添乗員の指示又は法令・公序良俗・旅行業約款に従って頂きます。旅行開始後に参加者が上述の行為をされた場合は本人の責任と費用負担により離団していただく場合もあります。また同時に、主催者が上述の行為により被害を受けた場合は、その参加者に対し損害の賠償を申し受けます。
●15歳以上20歳未満の方は保護者の同意書、75歳以上の方、血圧異常等の慢性疾患をお持ちの方、身体障害者、及び病弱の方は、お申し込みの際健康診断書の提出をお願いいたします。その結果によってお断りする場合もありますし、同伴者の同行を条件とする場合もあります。
●旅行中にお客様が疾患、障害、その他の事由により医師の診断又は加療を必要とすると当社が判断する場合は、お客様の申し出の有無にかかわらず必要な措置を取ることがありますが、その義務を負うものではありません。上記による一切の費用はお客様の負担となります。
●4歳～15歳は同伴者を条件とし、4歳以下は同伴者があってもお受けできません。
■旅行実施の中止・変更・解除
●当社は申込み人員が最少催行人員に達しない場合、当該旅行の実施を中止します。その場合、出発日の24日前に特定日は34日前に当該旅行を中止する旨をお客様に通知し、お預かり金の全額を払い戻します。
●その他当社の業務上やむをえない事由がある場合。
●お客様が所定の集合時刻に間に合わず搭乗・乗船・乗車できなかった場合は、旅行契約の解除をさせていただきます。
●お客様に予め明示した旅行実施条件が成就しない恐れが極めて大きい場合。
■旅行契約内容の変更
当社は、天災地変、戦乱、運送宿泊機関等の、不通、遅延、休業、欠航及び争議行為、外国官公署の命令その他の当社の管理できない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、お客様に予め理由を説明して旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行契約の内容を変更することがあります。但し、緊急の場合に於いてやむを得ないときは、変更後に事由を説明します。
■ご協力のお願い
弊社は、ツアー進行中にお客様または添乗員が撮影した皆様の集合写真やスナップを弊社作成の募集パンフレットやホームページに掲載することがあります。これはロシア等をより身近に感じていただくためで、販売したりその他の目的のために使用するものではありません。なにとぞご了承くださいますようお願い申しあげます。

■お問い合せ・お申込みは…〈受託販売〉

（一社）日本旅行業協会正会員　観光庁長官登録旅行業第1493号
株式会社トラベルギャラリー
大阪 TEL：06-6456-4133 FAX：06-6456-4880
総合旅行業務取扱管理者：竹下三好
東京 TEL：03-6380-2371 FAX：03-6380-2377
総合旅行業務取扱管理者：髙木美和子
福岡 TEL：092-292-1029 FAX：092-292-1027
総合旅行業務取扱管理者：諸岡慶太郎

営業時間：平日9：30～18：00・土曜10：00～17：00（電話対応のみ）
※日・祝・定休日

受付は弊社の営業時間内となり、営業時間後は翌営業日以降の取扱いとなりますので、ご注意下さい。
旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取扱う支店（営業所）での取引きに関する責任者です。
この旅行契約に関し、担当者からの説明にご不明な点があれば、ご遠慮なく取扱管理者にお尋ね下さい。

■旅行企画・実施
きめこまかいサービスと情報
株式会社ロシア旅行社
〒102-0076 東京都千代田区五番町5-1 第8田中ビル
観光庁長官登録旅行業第98号 日本旅行業協会（JATA）正会員　総合旅行業務取扱管理者 添田恵美子